

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням міської ради
12.05.2008 № 821

МІСЬКА ПРОГРАМА

«Соціально-психологічний супровід найменш захищених верств населення у роботі зі зверненнями громадян на 2008/10 роки»

Загальні положення

Людина, її життя і здоров'я, честь і гідність визнаються в Україні найвищою цінністю. Органи місцевого самоврядування покликані служити територіальній громаді та відповідають перед кожною людиною за свою діяльність. У нашій державі, яка обрала шлях демократичних перетворень, забезпечення основних прав і свобод громадян стало нагальною потребою сьогодення. Особливо гостро стоїть це питання стосовно соціально незахищених верств населення, громадян пільгових категорій.

Конституцією України проголошено право кожної людини направляти письмові звернення або звертатися особисто до органів державної влади, органів місцевого самоврядування (Розд. II, ст.40) для вирішення життєво важливих проблем, відстоювання своїх прав та законних інтересів та відновлення їх у разі порушення.

Незважаючи на те, що спостерігається тенденція до зменшення загальної кількості звернень громадян до виконавчих органів Херсонської міської ради протягом останніх п'яти років, невпинно збільшується кількість звернень від інвалідів, учасників бойових дій, учасників війни, багатодітних сімей, одиноких матерів та представників інших соціально неадаптованих категорій, які скористалися цим правом.

причинами соціально-психологічного характеру. Недосконалість законодавства, недостатній розвиток соціального та психологічного патронажу стають причинами глибокого депресивного або кризового стану певної частини громадян пільгових категорій. Недостатній рівень надання жителям повної інформації, необхідної для забезпечення їх особистих прав та вирішення життєво важливих проблем, перетворюється на підґрунтя для виникнення конфліктних ситуацій на різних рівнях соціуму.

Вищезазначені умови потребують термінового запровадження у роботі з громадянами соціально незахищених категорій надання таких нових соціально-психологічних послуг як:

- посередництво у вирішенні конфліктів між громадянами;
- психологічні консультації;
- оперативне вирішення невідкладних питань (патронат оперативної дії);
- сприяння у самореалізації соціально незатребуваних громадян;
- залучення громадськості до вирішення найгостріших проблем жителів міста та ін.

Недоступність для соціально незахищених категорій населення якісних юридичних послуг через їх високооплачуваність, низька правова грамотність та соціальна неспроможність призводять до постійного невирішення та накопичення життєвих проблем. Зміст законів України та інших нормативно-правових актів, які регулюють взаємовідносини влади та громади, доводяться до відома населення через урядові друковані засоби масової інформації, але залишаються не доступними для більшості пересічних громадян. Безкоштовні юридичні консультації, допомога у підготовці позовної заяви, посередництво у розв'язанні конфліктів між громадянами дозволяють досягти максимальної дієвості при наданні невідкладної допомоги тим, хто її потребує, та оперативно вирішувати найгостріші питання.

Усе це викликає необхідність перегляду існуючого підходу до роботи з громадянами, які належать до соціально незахищених верств населення, шляхом розширення функцій і впровадження нових інтерактивних форм та методів роботи.

Життєздатність цієї програми доводиться практичною реалізацією протягом двох років окремих аспектів соціально-психологічного супроводу громадян пільгової категорії відділом за зверненнями громадян міської ради, що спонукало працівників цього відділу до розробки Програми та її подальшого втілення в життя.

2. Мета і основні завдання

Метою міської програми «Соціально-психологічний супровід найменш захищених верств населення у роботі зі зверненнями громадян на 2008/10 роки» (далі – Програма) є створення системи соціально-психологічного супроводу цієї категорії населення, забезпечення: комфортних умов рефлексивної діяльності обох сторін, що дасть можливість запобігання конфліктним ситуаціям, рівних можливостей у вирішенні будь-яких питань у визначений термін відповідно до Закону України «Про звернення громадян», підвищення рівня обізнаності соціально незахищених верств населення щодо їх особистих прав, свобод та обов'язків.

Цієї мети передбачається досягти шляхом вирішення таких основних завдань:

- започаткування громадської приймальні виконавчих органів Херсонської міської ради;
- створення банку даних громадян, які потребують соціально-психологічної допомоги;
- надання оперативної правової, соціальної, психологічної допомоги громадянам пільгових категорій для відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення;
- здійснення координації дій різних установ, організацій незалежно від форм власності з питань надання допомоги уразливим верствам населення;

- здійснення моніторингу звернень громадян до виконавчих органів міської ради з метою вивчення динаміки цих звернень та запобігання причинам, що їх породжують;

- надання можливості громадянам пільгових категорій спілкуватися з представниками міської ради, її виконавчих органів безпосередньо за місцем проживання та під час виїзних прийомів;

- створення системи соціального патронату;

- захист вразливих груп населення від несприятливих умов ринкової економіки;

- використання сучасних інформаційних технологій для надання оперативної допомоги населенню.

3. Фінансове забезпечення виконання Програми

Видатки, пов'язані з соціально-психологічною підтримкою громадян пільгових категорій і соціально незахищених верств населення, здійснюються за рахунок виділення в установленому порядку коштів з міського бюджету, грантів міжнародних та всеукраїнських конкурсів проектів та програм, інших джерел, не заборонених законодавством.

Виділення коштів з міського бюджету, тис.грн (додаток до Програми)

№	Найменування об'єкта фінансування	2008	2009	2010
1.	Виконавчі органи міської ради	30,0	-	-
Всього:		30,0	-	-

4. Очікувані результати виконання Програми

Виконання завдань і заходів Програми забезпечить:

- оперативне надання допомоги громадянам, особливо пільгових категорій;
- зменшення кількості звернень громадян з особистих питань до міського голови та його заступників;
- підвищення ефективності роботи виконавчих органів Херсонської міської ради зі скаргами та зверненнями громадян;
- зменшення кількості звернень громадян до вищестоящих органів з питань, які належать до компетенції міської ради та її виконавчих органів;
- запобігання соціальній напрузі серед мешканців міста та підвищення авторитету міської ради;
- досягнення позитивного вирішення більшості питань, порушених громадянами пільгових категорій;
- підвищення громадської свідомості та колективної відповідальності мешканців міста щодо спільного вирішення важливих питань життєдіяльності територіальної громади;
- забезпечення гласності, відкритості та прозорості в діяльності органів місцевого самоврядування;
- підвищення професійного рівня та особистої відповідальності керівників виконавчих органів міської ради щодо організації роботи з громадянами.

5. Нормативно-правове забезпечення

- Конституція України;
- Закон України «Про звернення громадян»;
- Закон України «Про об'єднання громадян»;

- Указ Президента України від 07.02.08 №109/2008
«Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;
- Інструкція з діловодства за зверненнями громадян, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.97 № 348;
- розпорядження міського голови від 04.02.04 №100-р «Про Інструкцію з діловодства у виконкомі міської ради та його структурних підрозділах»;
- розпорядження міського голови від 10.10.06 № 928-р «Про впорядкування організації та проведення особистого прийому громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради»;
- рішення виконкому міської ради від 19.02.08 № 56 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2007 році»;
- рішення виконкому міської ради від 21.11.06 № 494 «Про затвердження регламенту виконавчих органів Херсонської міської ради».

6. Управління реалізацією Програми і контроль за її виконанням

Реалізація Програми покладається на відділ за зверненнями громадян міської ради, яка передбачає співпрацю та інтеграцію спільних зусиль управління соціальної політики, Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, управління громадських зв'язків, управління освіти, управління молоді та спорту, відділу інформаційного та програмного забезпечення, управління транспорту та зв'язку, інших виконавчих органів Херсонської міської ради.

Контроль за її виконанням здійснюється виконавчим комітетом міської ради щорічно з наступним інформуванням міської ради один раз на рік.

- [Заходи до Програми «Соціально-психологічний супровід найменш захищених верств населення у роботі зі зверненнями громадян на 2008/10 роки»](#)