

Всі (представлені) посилання активні в інформаційній базі «Влада і громада»

Громадської організації «Розвиток».

Замовити базу можна зробивши запит на електронну пошту організації

hmgo.rozvytok@gmail.com

Інспекція з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі

Підпорядкований заступнику міського голови [Христичу Ю.П.](#)

Начальник: Добровольський Анатолій Миколайович

Адреса: вул. Горького, 13

Телефон: 22-53-08, 22-45-95

Графік прийому: середа 8.00-10.00

До складу інспекції входить [госпрозрахунковий підрозділ](#)

Основні завдання та функції

- Забезпечення виконання рішень міської ради та її виконавчого комітету по здійсненню ринкових перетворень в інфраструктурі міста, підвищенню ефективності міської економіки в цілому та чутливості виробництва до вимог ринку за рахунок здійснення контролю на території міста Херсона за дотриманням законодавства України в частині реалізації державної та міжрегіональної політики, спрямованої на розвиток оптово-роздрібною торгівлі, торговельно-виробничої сфери (громадського харчування) та побутового обслуговування населення.
- Упровадження і здійснення заходів щодо встановлення та дотримання правил торгівлі та побутового обслуговування населення міста Херсона та захисту прав споживачів.
- Здійснення в межах згідно з чинним законодавством України контролю за організацією та якістю обслуговування населення підприємствами роздрібною, оптовою торгівлі, громадського харчування (далі підприємства торгівлі), побутового обслуговування та сфери послуг.
- Розгляд звернень споживачів, консультування їх з питань захисту прав споживачів.
- З'ясування умов договорів між продавцями, виконавцями та надавачами послуг і споживачами, що обмежують права споживачів.
- Клопотання перед відповідними службами міста про вирішення питань щодо призупинення чи дострокового анулювання дозволу господарюючого суб'єкта на певний вид діяльності в разі систематичного порушення ним прав споживачів або правил торгівлі.
- Повідомлення територіальних органів, що здійснюють контроль і нагляд, про виявлення товарів (робіт, послуг) неналежної якості, фальсифікованих, небезпечних для життя, здоров'я, майна споживачів чи / та навколишнього природного середовища при отриманні звернень від громадян.
- Усунення порушень у випадках виявлення продажу товарів (виконання робіт, надання послуг), які не супроводжуються доступною, достовірною необхідною інформацією та відповідними супровідними документами або з вичерпаним терміном придатності.
- Висвітлення засобами масової інформації стану дотримання законодавства про захист прав споживачів, інформування населення про порядок реалізації прав споживачів.
- Сприяння збільшенню надходжень міський бюджет за рахунок цілеспрямованої політики в сфері торгівлі та захисту прав споживачів шляхом щоденного контролю за роботою підприємств галузі усіх форм власності у місті Херсоні.

- [Положення про інспекцію з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі](#)

Програми, координатором виконання яких є інспекція з питань захисту прав споживачів та дотримання правил торгівлі :

1. [Міської програми захисту прав споживачів на 2004-2005 роки.](#)
2. [Міської програми захисту прав споживачів на 2006/7 роки.](#)

- [Закон України Про захист прав споживачів](#)
- [Постанова КМУ Про утворення Міжвідомчої ради з питань захисту прав споживачів](#)